



EMCI

ENTERPRISE MATURITY &
CAPABILITY INDEX

RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO EMCI

Maturidade Empresarial,
Capacidade Humana e
Inteligência Artificial



Empresa / Cliente



Unidade / Projeto



Versão
1.0



Data
2026

01 Síntese executiva



N3 · Definido

ÍNDICE EMCI

Nível de maturidade: **N3 — Definido**
Medir processos definidos e introduzir indicadores.

48 itens respondidos (100%).

ÍNDICES POR MÓDULO

IMO · Maturidade Operacional **56.7**

ICH · Capital Humano **39.6**

IMAI · Inteligência & IA **33.3**

MAPA DE DOMÍNIOS

■ N1 · Inicial ■ N2 · Em Desenvolvimento ■ N3 · Definido ■ N4 · Gerenciado

■ N5 · Inovador

D01 67 N4	D02 58 N3	D03 58 N3	D04 42 N3	D05 75 N4	D06 42 N3	D07 67 N4	D08 50 N3
D09 42 N3	D10 67 N4	D11 42 N3	D12 42 N3	D13 33 N2	D14 33 N2	D15 33 N2	D16 33 N2

02 O método EMCI

O EMCI mede a maturidade de gestão da organização em 16 domínios, agrupados em 3 módulos: IMO (Maturidade Operacional, D01–D10), ICH (Capital Humano, D11–D13) e IMAI (Inteligência & IA, D14–D16). Cada item é respondido numa escala de frequência de 1 a 5.

A pontuação de cada domínio é $\text{dom} = ((\text{média} - 1) / 4) \times 100$, de 0 a 100. O IMO é a média simples de D01–D10; ICH e IMAI ponderam seus domínios em 0,40 / 0,35 / 0,25. O índice geral combina os módulos: $\text{EMCI} = \text{IMO} \times 0,40 + \text{ICH} \times 0,35 + \text{IMAI} \times 0,25$. Itens não respondidos são ignorados (não penalizam).

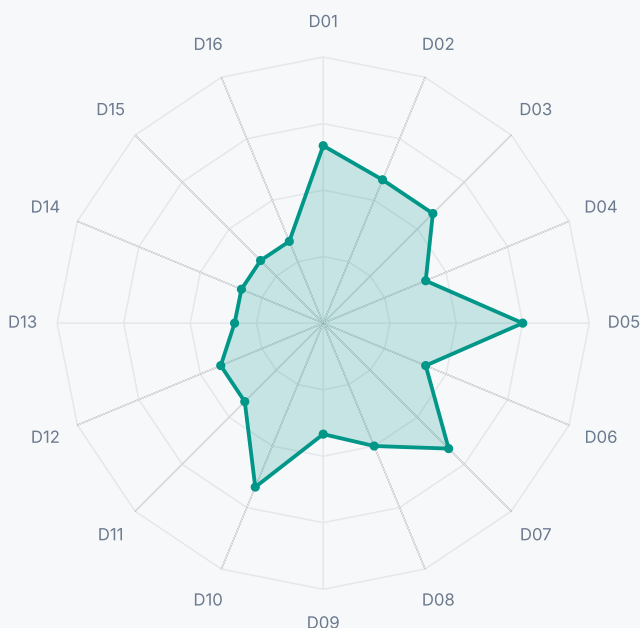
NÍVEIS DE MATURIDADE

N1 · Inicial	0–20	Inicial — práticas ad hoc, dependentes de pessoas.
N2 · Em Desenvolvimento	20–40	Em Desenvolvimento — práticas emergentes, ainda inconsistentes.
N3 · Definido	40–60	Definido — processos padronizados e documentados.
N4 · Gerenciado	60–80	Gerenciado — processos medidos e controlados por indicadores.
N5 · Inovador	80–100	Inovador — melhoria contínua e vantagem competitiva.

$\text{EMCI} = \text{IMO} \times 0,40 + \text{ICH} \times 0,35 + \text{IMAI} \times 0,25$ · $\text{dom} = ((\text{média} - 1) / 4) \times 100$ · Método auditável: METODOLOGIA-AUDITORIA-EMCI

03 Achados da empresa

Leitura dos resultados desta organização por domínio e módulo.



FORÇAS (MAIOR MATURIDADE)

Gestão de Pessoas e Talento (D05)	75
Liderança e Governança (D01)	67
Tecnologia e Dados (D07)	67
Melhoria Contínua e Inovação (D10)	67
Estratégia e Planejamento (D02)	58

OPORTUNIDADES (MENOR MATURIDADE)

Competências em IA (D16)	33
Governança e Ética em IA (D15)	33
Adoção Estratégica de IA (D14)	33
Conduta Organizacional (D13)	33
Competências Transversais (D12)	42

Leitura rápida: O módulo IMO lidera (57); IMAI é o foco prioritário (33). A menor maturidade está em D16 — Competências em IA (33), ponto de partida das automações do The Company Brain.

03 Detalhe por domínio

Cada domínio recebe uma pontuação de 0 a 100 e um nível (N1–N5). Abaixo, o que cada domínio avalia, a pontuação obtida, o nível atingido e a faixa que o define.

IMO · MATURIDADE OPERACIONAL

D01	Liderança e Governança	67 · N4
<i>liderança executiva · estruturas de governança · liderança de equipes</i>		
N4 · 60–80 — Gerenciado — processos medidos e controlados por indicadores.		
D02	Estratégia e Planejamento	58 · N3
<i>formulação estratégica · alinhamento · execução e revisão</i>		
N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.		
D03	Gestão de Processos	58 · N3
<i>documentação · padronização · melhoria e controle</i>		
N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.		
D04	Gestão de Projetos	42 · N3
N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.		
D05	Gestão de Pessoas e Talento	75 · N4
<i>atração e seleção · desenvolvimento · engajamento e retenção</i>		
N4 · 60–80 — Gerenciado — processos medidos e controlados por indicadores.		
D06	Cultura Organizacional	42 · N3
<i>valores e comportamentos · comunicação interna · clima e aprendizado</i>		
N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.		
D07	Tecnologia e Dados	67 · N4
<i>infraestrutura · uso de dados · segurança e governança</i>		
N4 · 60–80 — Gerenciado — processos medidos e controlados por indicadores.		
D08	Gestão Financeira	50 · N3
<i>planejamento orçamentário · controle · estratégia financeira</i>		
N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.		
D09	Cliente e Mercado	42 · N3
<i>voz do cliente · inteligência de mercado · proposta de valor</i>		
N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.		
D10	Melhoria Contínua e Inovação	67 · N4
<i>aprendizado organizacional · experimentação · inovação sistemática</i>		
N4 · 60–80 — Gerenciado — processos medidos e controlados por indicadores.		

03 Detalhe por domínio — ICH · Capital Humano & IMAI · Inteligência & IA

ICH · CAPITAL HUMANO

D11 Competências Técnicas 42 · N3

domínio técnico da função · aplicação prática · desenvolvimento contínuo

N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.

D12 Competências Transversais 42 · N3

comunicação · colaboração · liderança situacional · adaptabilidade

N3 · 40–60 — Definido — processos padronizados e documentados.

D13 Conduta Organizacional 33 · N2

confiabilidade · comunicação honesta · contribuição à cultura

N2 · 20–40 — Em Desenvolvimento — práticas emergentes, ainda inconsistentes.

IMAI · INTELIGÊNCIA & IA

D14 Adoção Estratégica de IA 33 · N2

visão e casos de uso · integração ao negócio · recursos e capacitação

N2 · 20–40 — Em Desenvolvimento — práticas emergentes, ainda inconsistentes.

D15 Governança e Ética em IA 33 · N2

políticas de uso · proteção de dados · conformidade e revisão

N2 · 20–40 — Em Desenvolvimento — práticas emergentes, ainda inconsistentes.

D16 Competências em IA 33 · N2

uso de ferramentas · avaliação crítica de outputs · contribuição estratégica

N2 · 20–40 — Em Desenvolvimento — práticas emergentes, ainda inconsistentes.

04 Recomendações

Prioridades de capacitação derivadas dos domínios de menor maturidade. As trilhas abaixo são as que o motor do The Company Brain ativa para este perfil.

SUMÁRIO EXECUTIVO

A Clínica Saúde Integral Ltda., uma clínica média no setor de saúde, teve um desempenho moderado no diagnóstico EMCI com uma pontuação geral de EMCI de 44,9 (N3), IMO de 56,7 e ICH de 39,6. A organização apresenta forças notáveis em gestão de pessoas e talento, liderança e governança, tecnologia e dados, e melhoria contínua e inovação. No entanto, identificou-se um conjunto significativo de lacunas relacionadas à adoção estratégica da IA e ao desenvolvimento das competências necessárias para essa tecnologia, que devem ser prioritariamente abordados.

Desenvolver a governança e ética em Inteligência Artificial

Alta

ICH

A clínica é muito vulnerável à falta de uma abordagem ética e responsável no uso da IA, resultando em um baixo desempenho nas competências relacionadas (D15). Esta lacuna pode comprometer a reputação e as responsabilidades éticas.

É imperativo desenvolver políticas e práticas de governança sólidas sobre o uso da IA, garantindo que sejam adotadas maneiras éticas de impulsionar a inovação. Isso também requer uma conscientização organizacional e um treinamento eficaz.

- Definir políticas éticas para o uso da IA
- Conduzir programas de conscientização sobre governança em IA
- Iniciar consultorias externas para aprimorar as práticas

Horizonte: 9-12 meses

KPIs: Nível de aderência à política ética da IA · Necessidade de recursos adicionais pela adoção da IA

04 Prioridades

Melhoria nas competências transversais organizacionais

Média

IMAI

O baixo indicador D12 (Competências Transversais) sugere que a clínica precisa melhorar as habilidades essenciais dos funcionários na gestão de tecnologias emergentes e colaboração multisetorial.

É recomendado que a clínica invista em programações formativas para capacitar os profissionais nesses aspectos transversais, fortalecendo assim um ambiente adaptável às inovações futuras.

- Iniciar cursos de formação na plataforma digital da empresa
- Realizar workshops internos
- Buscar parceiros educativos

Horizonte: 6
meses - 1 ano

KPIs: Taxa geral de adesão à educação e treinamento em competências transversais
· Melhora no desempenho de atividades multisetoriais

Capacitar a adoção estratégica da Inteligência Artificial

Alta

IMAI

A clínica enfrenta desafios no D14 (Adoção Estratégica de IA), o que pode significar uma baixa capacidade para implementar efetivamente a tecnologia em suas operações médicas.

É necessário estabelecer um programa estratégico para a adoção da IA, incluindo avaliações periódicas de impacto e ajustes na estratégia conforme necessidade. Também é fundamental educar o pessoal envolvido sobre novas tecnologias

- Mapear as oportunidades e desafios de IA nas operações da clínica
- Incorporar a IA em fluxos de trabalho existentes
- Contratar especialistas ou consultores

Horizonte: 6-12
meses

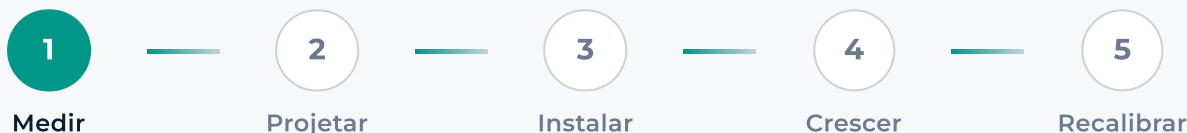
KPIs: Percentual de processos transformados com IA · Taxa de adesão às práticas da IA no nível operacional

05 Inputs para o The Company Brain

Como estes resultados alimentam o The Company Brain:

- O nível de maturidade define a POSTURA do agente: **N3** → medir processos definidos e introduzir indicadores.
- As trilhas recomendadas são ATIVADAS no perfil do cliente.
- Os domínios de menor pontuação tornam-se FOCO prioritário das automações e do acompanhamento.

A JORNADA THE COMPANY BRAIN



O EMCI é a etapa **Medir** — a base que orienta projetar, instalar e recalibrar.

RECOMENDAÇÕES

- governanca-dados
- gestao-processos-clinicos
- capacitacao-equipe
- adocao-ia-operacional
- indicadores-desempenho

06 Validação e procedência

Dados que validam a procedência e a integridade deste diagnóstico.

CLIENTE

Clínica Saúde Integral Ltda.

CÓDIGO DO DIAGNÓSTICO

DEMOPT

CRIADO EM

2026-06-27 13:10

TEMPO DE RESPOSTA

2d 9h

PORTE

media

RESPONDENTE

João Silva

TERMINAL

MASTER00000

CONCLUÍDO EM

2026-06-29 22:22

COMPLETUDE

48/48 · 100%

ENTREGA · TRILHA

operacoes · —

Método auditável: METODOLOGIA-AUDITORIA-EMCI · Procedência: DEMOPT @
MASTER00000 · TCB-0001